

# TURSASI

Online  
Tur Satış  
Sistemi Yazılımı

Hayallerinizi kodluyoruz

Demircode olarak web tasarımının ötesinde yazılım, SEO, sosyal medya yönetimi, dış kaynak tedariki, otomasyon sistemleri, kurumsal proje çözümleri ve kimlik çalışmaları yaptıklarımızdan sadece bazıları. Bir web sitesini oluşturmak kadar onu geliştirmek ve hedef kitleye ulaşmasını sağlamak süreklilik istemektedir. Bizim işimiz sizin ve müşterilerinizin beklentilerini tam anlamıyla karşılamaktır.

### **Misyonumuz**

Biz yapacağımız işin her dalında hizmet veririz. Örneğin web tasarımının yanında, içerik metinleri hazırlanması, yerinde fotoğraf ve/veya video çekimleri, 120+ dil çevirisi hizmeti, mobil uygulama geliştirme gibi ihtiyaçlarınızın tüm yönlerini tek elden tek analiz kapsamında üretir, çözümü tek elden sağlarız.

### **Vizyonumuz**

Uluslararası platformda tanınan, dünya standartlarında, yenilikleri takip eden ve yeniliklere öncülük eden, sektörümüzde örnek alınan bir firma olmaktır. Yurt içinde ve yurt dışında tüm müşterilerimize en yüksek kalitede eşit bakım hizmeti veren, kendilerine güven içinde hissettikleri ve tüm beklentilerinin karşılandığı hizmetler bütünü sağlamak.

# Ziyaret Edilecek Sonraki Yeri Bulun

Harika yerleri özel fırsatlarla keşfedin



Tur

Çıkış Yeri

Seçiniz..

Variş Yeri

Seçiniz..

Hemen Ara

## TURSAS ürünümüz

Tur rezervasyon sistemleri ve tur yazılımları içinde, turizm seyahat acentelerine son derece fonksiyonel hizmetler sunuyor.



## TURSAS'ı kimler kullanır?

- \* *Web sitenizi ziyaret eden müşterileriniz,*
- \* *Alt acenteleriniz,*
- \* *Call Center ekibiniz.*



## TURSAS hangi firmalar içindir?

- \**Acenteler,*
- \**Alt acenteler,*
- \**Alt acentesi olan tüm acenteler.*

"TÜRSAB Belgesi'ne sahip olan "Büyük, küçük ve orta ölçekli tüm firmalar için ayrı versiyonları vardır."



E-ticaret sektöründe yaşanan gelişmeler, her türlü ürün ve hizmete online siteler üzerinden erişilmesini mümkün hale getirdi. Bu gelişmelerden **en iyi** şekilde yararlanan sektörlerden olan turizm pazarlama ve dağıtım sektöründe satışlar; geleneksel yöntemler yerine, online siteler üzerinden yapılmaya başlandı. Tatil paketi, konaklama ve ulaşım hizmetlerine **hızla** ve **pratik** yoldan erişilmesine imkan sağlayan bu sistem; turizm sektörüne pek çok yenilik getirdi. Çevrimiçi seyahat acenteleri kavramı da, bu **yenilikçi** sistemle birlikte hayatımıza girdi. **Her an ve her yerde ulaşılabilir** olması sebebiyle tercih edilen online seyahat acenteleri, sundukları avantajlı kampanya ve fiyatlarla geleneksel turizm acentelerinin önüne geçti.

İnternet üzerinden tur satışı yapmak isteyen her türlü acentenin kullanımı için tasarlanan TURSAS, sizler ve kullanıcılar için **maksimum verimi sağlamak** amacıyla dizayn edildi. TURSAS'ta bulunan tur firması yönetim modülü sayesinde, şirketinizin ve ziyaretçilerinizin ihtiyaç duyduğu her türlü araca **kolayca** ulaşmak mümkün. Tur firması yönetim modülünde bulunan master veriler ise şunlar;

# Tur Firması Yönetim Paneli



# Tur Firması Yönetim Paneli

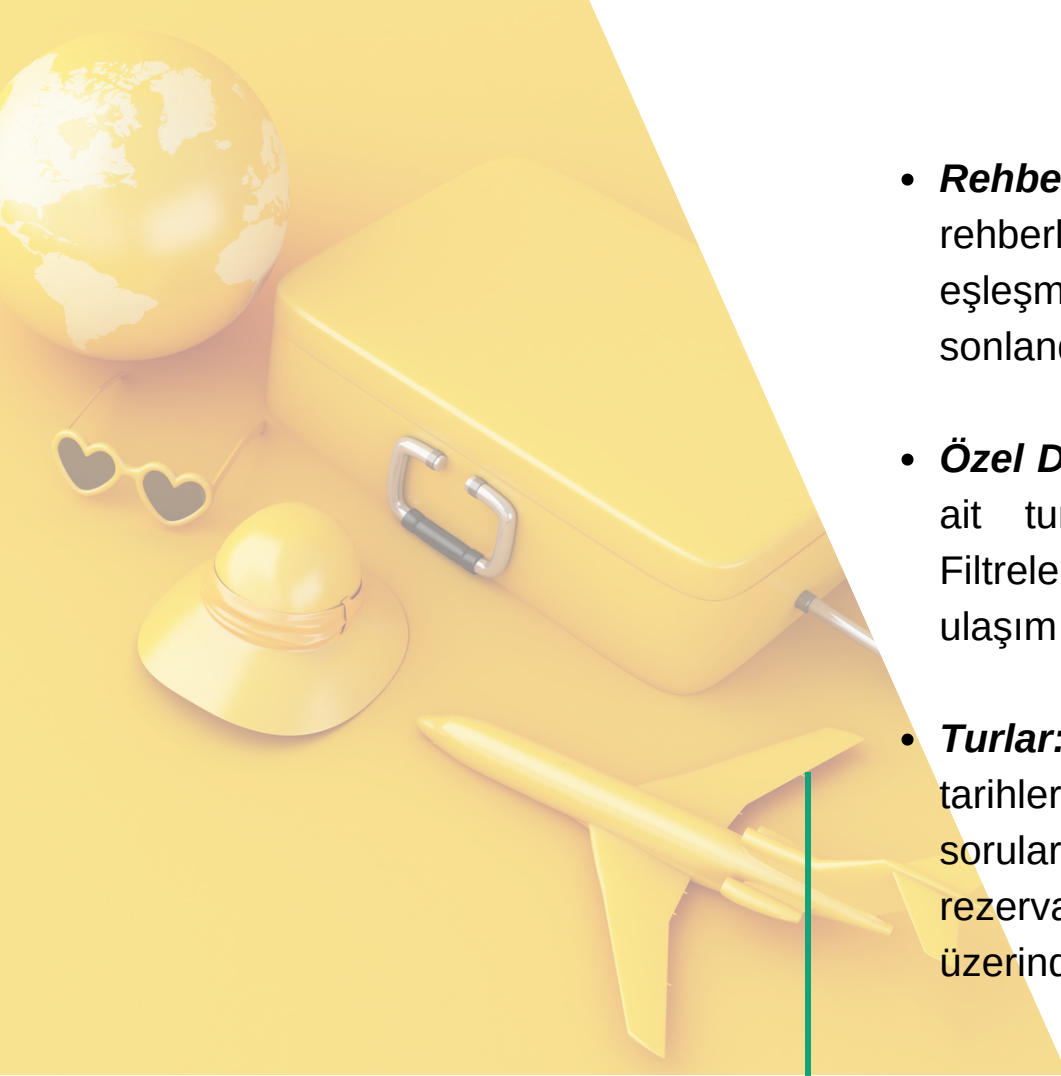
- **Dashboard:** İnternet sitenizde ihtiyaç duyduğunuz bilgilere dair içerikleri özet halinde görüntüleyebileceğiniz ana paneldir. Tur firmaları sayısı, rehber sayısı ya da özel oluşturulmuş turların sayısı ve içerikleri bu sayfada gösterilir. Dilerseniz diğer içerikler de tarafımızca bu sayfaya eklenebilir.
- **Rehber Yönetimi:** Şirketinizde görev alan her bir rehberin bilgileri bu sayfada yer alır. Rehberin kimlik bilgileri, fotoğrafı, tanıtım videosu ve hangi lokasyonlarda çalışabileceği gibi bilgiler bu sayfaya eklenir ve aynı sayfa üzerinden tur rehber ataması yapılır.
- **Çocuk Politikası Yönetimi:** Herhangi bir turun, hangi yaş aralığı için ücretsiz ya da indirimli olduğunu kontrol edebileceğiniz sayfadır.
- **Kişi ve Fiyat Yönetimi:** Tur boyunca yapılacak olan konaklamalarda, tek kişilik oda veya çift kişilik oda için kişi başı fiyatın girileceği sayfadır. İlave yatak ücretleri de bu sayfadan kontrol edilir.



# Tur Firması Yönetim Paneli

- **Erken Rezervasyon Yönetimi:** Erken rezervasyonlarda uygulanacak indirimler ve erken rezervasyondan faydalanan müşterilerin yaptığı ödeme tutarları bu sayfada görüntülenir.
- **Promosyon - İndirim Yönetimi:** Tur firmaları tarafından girilen indirim tutarlarıdır. Her bir tur için ayrı ayrı girilir. İndirim adı, hangi turlarda geçerli olacağı, kimlerin indirimden yararlanabileceği, indirim miktarı, hangi tarihlerde geçerli olacağı ve varsa kupon kodları bu sayfa üzerinde tanımlanır.
- **Tur Yönetimi:** Her bir turun girişinin yapıldığı sayfadır. Tura rehber ataması, tur ismi, hangi firma tarafından organize edildiği, ulaşım bilgileri ve fiyat gibi tur içeriğine dair tüm bilgiler bu sayfadan düzenlenir. Admin tüm turların bilgilerine ulaşip düzenleme yapabilirken, tur firması sadece girişini kendi yaptığı turları kontrol edebilir.
- **Tur Detayı:** Tur ile ilgili sisteme girilen bilgiler burada görünür. Sisteme girişi yapılan tur, bu sayfada 'Turu yayınla' butonu ile web sitesinde yayınlanır. Yayındayken 'Yayınlamayı durdur' butonu ile yayından alınabilir.





- **Rehber Ataması:** Sisteme eklenen turlar için uygun olan rehberler bu sayfadan kontrol edilir ve tur ile rehber eşleşmesi yapılır. Daha sonra istenirse görevi sonlandırılabilir.
- **Özel Dönem Turları:** Belli dönemlere ya da lokasyonlara ait turlar filtrelenerek bu sayfada görüntülenebilir. Filtreleme seçenekleri arasında hareket noktası, bölge, ulaşım tipi, tur süresi, dönem ve fiyat aralığı yer alır.
- **Turlar:** Turla ilgili tüm detaylar (Tur programı, fiyatlar, tarihler, otel bilgileri, benzer turlar ve sıkça sorulan sorular) bu sayfada görüntülenir. Herhangi bir tur için rezervasyon yapmak isteyen ziyaretçiler, bu sayfa üzerinden ödeme sayfasına gönderilir.


# Tur Firması Yönetim Paneli



Tur şirketleri aracılığıyla tatil yapmak isteyenler, mevsime ya da özel ilgi alanlarına bağlı olarak birtakım tur arayışı içine girerler. Ulaşım ve konaklama şartları ya da kişilerin beklentileri doğrultusunda değişkenlik gösteren tur kategorileri arasında doğa turlarından kültür turlarına, gemi turlarından yurt dışı turlarına kadar birçok farklı seçenek bulunur.

TURSAS'ta yer alan tur kategorisi yönetim paneli sayesinde birbirinden ayrı içeriklere sahip **yüzlerce** turu bu panel yardımıyla kolaylıkla kontrol edebilirsiniz. Mevcut olan turları sisteme çekerek herhangi bir **kodlama** ya da **düzenlemeye gerek kalmadan** sitenizde görüntülenmesini sağlayabilirsiniz. Ayrıca tur yönetim panelinden turlara ait fiyat, konaklama ve ulaşım seçenekleri ya da lokasyon gibi tercihleri değiştirebilir, **dilediğiniz kadar** tur oluşturabilirsiniz.

# Tur Kategorisi Yönetimi



Hem alıcı hem de satıcının tüzel kişi olduğu B2B (Business to Business) iş modeli, turizm sektöründe de sıklıkla kullanılır. B2B ticaret modeli ile çalışmak isteyen tur satış şirketleri için bu komplike sistemde **maksimum verimliliği yakalamak** oldukça önemlidir.

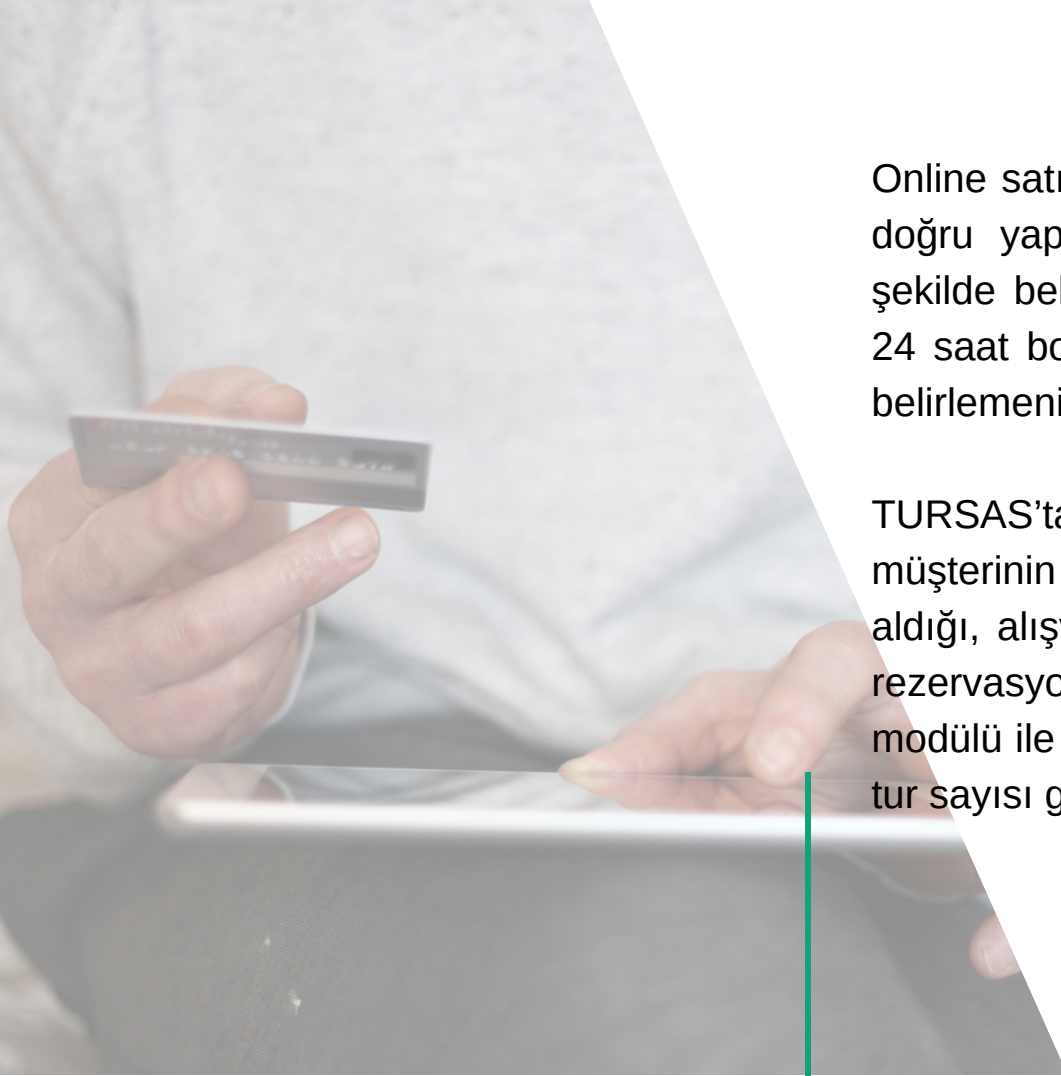
Firmalar arası iletişimi ve veri akışını **en hızlı ve kolay** yoldan yönetmenizi sağlayan TURSAS, alışverişin her noktasında yaşanabilecek olası **sorunları en aza indirmek** için tasarlandı. TURSAS'ta yer alan B2B hakediş rapor ve yönetim modülü sayesinde, hem ana satıcı hem de aracı firma arasındaki para akışı, sisteme girilen belirli kar bedelleri üzerinden **otomatik** olarak çözümlenir. Ayrıca istenirse günlük, aylık ya da yıllık periyotlarla ödenen bedellerin raporu alınabilir.

# B2B Hakediş Rapor ve Yönetimi

# Rezervasyon Satış Raporlama Yönetimi

Sahip olunan web sitesinden **en iyi verimi almak** için iyi bir domain ve kullanışlı bir ön yüz tek başına yeterli değildir. Birçok değişkeni bulunan online sitelerden maksimum faydayı sağlamak, rapor ve analizin ne kadar iyi yapıldığıyla paralel orantıda çalışır. **Müşteri memnuniyetini artırmak** ve **iş akışını hızlandırmak** için kullanılan raporlar, gün içerisinde binlerce kişinin ziyaret ederek alışveriş yaptığı online tur satış siteleri için oldukça önemlidir.

TURSAS'ta yer alan rezervasyon satış raporlama yönetim modülü sayesinde; hedef kitleniz, en çok ilgi gören turlar ya da ziyaretçilerin ne kadarının sitenizden alışveriş yaptığı gibi onlarca farklı şekilde raporu periyodik olarak görüntüleyebilirsiniz. Böylelikle hangi turların daha çok ilgi gördüğünü ya da ziyaretçi ve alıcı yüzdesini belirleyebilir, iyileştirebileceğiniz kısımlar için düzenleme yapabilirsiniz.



Online satış yapan internet sitelerinde **hedef kitle analizinin** doğru yapılması, firmanın satış politikalarının eksiksiz bir şekilde belirlenmesinde oldukça büyük rol oynar. Alışverişin 24 saat boyunca devam ettiği online mecralarda hedef kitle belirlemenin **en kolay yolu**, müşteri portföy analizleridir.

TURSAS'ta yer alan müşteri yönetimi paneli sayesinde hangi müşterinin ne kadar alım yaptığı, hangi turları daha çok satın aldığı, alışverişlerinin ne sıklıkla arttığı ve her bir müşterinin rezervasyon detayını görmek mümkündür. Müşteri yönetimi modülü ile müşterilere ait ödeme bilgileri ya da toplam gidilen tur sayısı gibi **kritik bilgilere** de erişilebilir.

# Müşteri Yönetimi



Müşterilerle yüz yüze görüşmenin mümkün olmadığı online alışveriş sitelerinde, **hataların engellenmesi** ve gerçekleşmiş olan **problemlerin en hızlı ve pratik yoldan çözülmesi** için çeşitli uygulamalar kullanılır. Turizm gibi yüksek miktarda ücretlerin ödendiği sektörlerde, **müşterilerin güvenini kazanmak ve satışları artırmanın yolu**, sorunların kolay bir şekilde halledilmesinden geçer.

Sitenize üye olan ya da olmayan her türlü ziyaretçinin sizinle iletişime geçebilmesi için tasarlanan TURSAS şikayet destek yönetimi paneli sayesinde, müşterilerin site ya da aracı şirket kaynaklı sorunları **minimum kayıpla atlatmaları** mümkün hale gelir. Modül kapsamında; panele gelen mesajlar incelenir, müşterinin haklı bulunduğu durumlarda tur firmasına feedback verilir. Gerekliyse tur firmasından yapılan kesinti, müşteriye promosyon olarak iade edilir.

# Şikayet / Destek Yönetimi

## Content Management System

Bir web sitesi oluşturmak için görseller, videolar ve bağlantılar gibi birçok bileşene ihtiyaç duyulur. Bu kompleks yapı kurulurken ihtiyaç duyulan her türlü içeriğin yer aldığı panel, **CMS (Content Management System)** olarak adlandırılır. Site ziyaretçilerinin görüntüleyebileceği tüm bilgilerin bulunduğu bu sistem, web sitenin arama motorlarında **rakiplerinin önüne geçmesini** ve buna bağlı olarak **bilinirlik** ve **güvenilirliğini artırır**.

TURSAS'ta yer alan CMS yönetimi paneli sayesinde, internet sitenizi hiçbir profesyonel yardıma ihtiyaç duymadan güncellemeniz mümkündür. CMS yönetim panelinde; slider ve banner gibi kullanıcıya doğrudan ulaştığınız bölümler, sıkça kullanılan sorular sayfası ve özel sayfalar yer alır.

# CMS Yönetimi

# SEO

✓ Index

✓ Keyword

✓ Rank

✓ Link

✓ Content

## SEO Yönetimi

Google ve Yandex gibi arama motorları, kullanıcıların aradığı bilgiye en kolay ve hızlı yoldan ulaşmaları için tasarlanmıştır. Bu nedenle kullanıcılar için **doğru bilginin kaynağı** neresi ise arama motorlarının yönlendireceği ilk siteler de onlar olur. Bu sistemin işleyişinde belli başlı bazı kriterler vardır. Arama motorlarında ön sıralarda yer almak sitenizin **hit** ve **rank** değeriyle doğrudan ilişkilidir. Sitelerinin hit ve rank değerini artırmak isteyenler, öncelikli olarak SEO'ya başvurur. SEO (Search Engine Optimization) sitelerde yer alan kullanıcı dostu içerik ve bilgilerin tümüdür.

TURSAS'ta yer alan SEO modülü, sitenizi **rakipler arasında ön plana çıkarmak** için tasarlandı. Bu modül sayesinde, internet sitenize sistematik bir şekilde yapacağınız içerik eklemeleri ile **sektörde en fazla tercih edilen** şirketlerden biri olmanız mümkün. Ayrıca dilediğiniz takdirde SEO çalışmalarınızı sizin için bizler de yönetebiliriz.





Error  
404

Sitenize yapılan her ziyaretin detaylarını ve çalışanlarınızın performansını geriye dönük kontrol edebilmeyi sağlayan **log kayıtları**, sitenizi **en verimli** hale getirmek için tutulur. Log kayıtlarında hangi kullanıcının sitede ne kadar kaldığı, hangi sayfalarda gezdiği ve eğer hata aldıysa bu sorunun nereden kaynaklandığı görüntülenebilir. Ayrıca çalışan kaynaklı operasyonel sorunlar da bu modül üzerinden çözülebilir. Log kayıtları sadece hata yaşanan sistemlerin değil, başarılı işlemlerin de kaydını tutar. Böylelikle hem doğru hem de yanlış yapılan işlemlerin sebepleri kontrol edilip, sitenizin kullanıcı ve çalışan deneyimi **en iyi seviyeye** çıkarılabilir.

TURSAS'ta iki farklı log kaydı tutulur. **Error log** ve **işlem logu** olarak adlandırılan bu iki sistem, sitenizden **maksimum fayda sağlamanız** için anlık durum bildirimlerinin kaydını tutar. Dilediğiniz zaman bu kayıtlara erişerek sitenizi geliştirmeniz mümkündür.

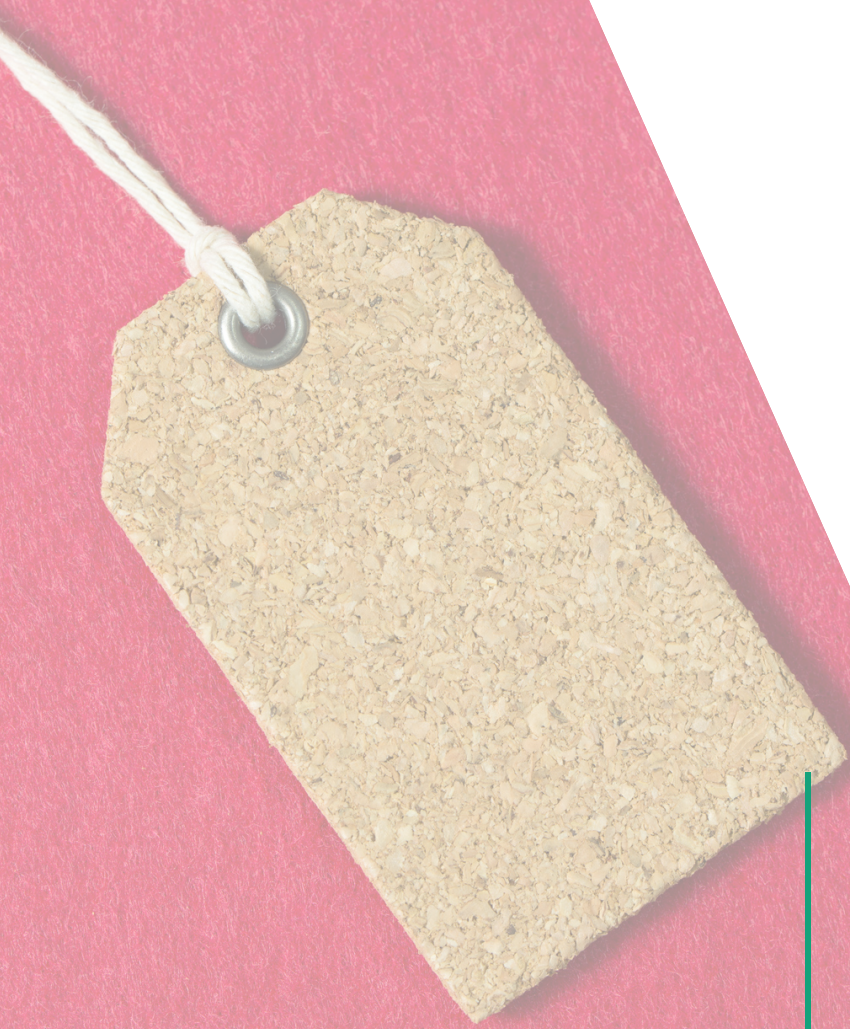
# Log Yönetimi

BLOG

# Blog ve Blog Kategorisi Yönetimi

Online alışveriş sitelerinde dikkat edilmesi gereken en önemli konuların başında, **güncellik** ve **özgünlük** gelir. Satışını yaptığınız herhangi bir ürünü dönemsel olarak değiştirseniz de, arama motorlarının güncelleme yapmanız için vereceği zaman bu kadar uzun olmaz. Bu nedenle sitenize belli periyotlarla içerik girişi yapmanız gerekir. Bu içerik girişleri arasında akla ilk gelen blog yazıları olur. **SEO** açısından oldukça faydalı olan bu yazılar, **potansiyel müşteriyi** siteye çeker ve alışveriş yapmayı düşünecek kadar uzun süre sitede kalmasını sağlar.

TURSAS'ta yer verdiğimiz blog ve blog kategorisi yönetimi modülü, **kolayca anlaşılabilir** bir panele sahiptir. Sizin içerik eklerken dikkat etmeniz gereken tek şey, **doğru kategorilere doğru içerikler** eklemek olur. Ayrıca panel üzerinden blog yorumlarına ya da kategorilerine erişebilir ve denetleyebilirsiniz.



Etiket yönetim sistemleri, kullanımınıza sunulmuş olan her türlü etiketi, kodlama bilgisine ihtiyaç duymadan site üzerine yerleştirmenizi sağlar. Web sitelerde kullanılan **etiketler**, hem arama motorlarında **rakiplerinizi geçmenize** hem de **kullanıcı dostu** bir web site imajı çizmenize yardımcı olur. Özellikle kampanya ve indirim dönemlerinde etiket kullanımının **potansiyel müşteriler** üzerindeki etkisi büyüktür.

TURSAS'ta yer alan etiket yönetimi paneli sayesinde, tur satışında ihtiyaç duyabileceğiniz indirimli fiyat, rezervasyon seçenekleri, taksit kampanyaları ya da ziyaretçileriniz için yayınlamak istediğiniz herhangi bir bilgilendirme etiketini; web sitenizin istediğiniz bölgesine konumlandırabilirsiniz. Ayrıca etiketlerin içeriklerini ve ikonlarını değiştirebilirsiniz.

# Etiket Yönetimi



Google Maps



**stripe**

**PAYTR**

**iyzico**  
a PayU company